



## ОБЩИ УСЛОВИЯ на Раймар ЕООД

[www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com)

### I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между Раймар ЕООД, гр. Кресна, ул. Вардар №90, ЕИК 101784563, представлявано от Боян Смиленов, наричано по-долу за краткост ДОСТАВЧИК, и клиентите, наричани по-долу ПОЛЗВАТЕЛИ, на електронния магазин [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com) и на Раймар ЕООД, наричан по-долу „ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН“.

### II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: Раймар ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: гр. Кресна, ул. Вардар №90
3. Адрес за упражняване на дейността: гр. Кресна, Главен път Е-79 до бензиностанция ЕКО
4. Данни за кореспонденция: гр. Кресна, ул. Вардар №90, Email: [info@raimar-bg.com](mailto:info@raimar-bg.com), тел: +359 898 461 906
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 101784563

### III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН

Чл. 3. ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН е електронен магазин, достъпен в Интернет на адрес [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com), чрез който Ползвателите имат възможност да сключват договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН стоки, включително следното:

1. Да извършват електронни изявления във връзка със сключването или изпълнението на договори с ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН чрез интерфейса на страницата на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН, достъпна в Интернет;
2. Да сключват договори за покупко-продажба и доставка на стоките, предлагани от ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН;
3. Да преглеждат стоките, техните характеристики, цени и условия за доставка;
4. Да бъдат уведомявани за правата, произтичащи от закона предимно чрез интерфейса на страницата на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН в Интернет;

Чл. 4. Доставчикът експедира стоките чрез куриер и гарантира правата на Ползвателите, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността, възприетите в практиката, потребителското или търговското право критерии и условия.



- Чл. 5. (1) Ползвателите сключват договор за покупко-продажба на стоките, предлагани от ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН чрез интерфейса на Доставчика, достъпен на страницата му в Интернет на адрес [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com) , чрез телефон или друго средство за комуникация от разстояние.
- (2) По силата на сключения с Ползвателите договор за покупко-продажба на стоки, Доставчикът се задължава да достави и да прехвърли собствеността на Ползвателя на определените от него чрез интерфейса стоки в срок определен при потвърждение на поръчката.
- (3) Ползвателите заплащат на Доставчика възнаграждение за доставените стоки съгласно условията, определени на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН и настоящите общи условия. Възнаграждението е в размер на цената, обявена от Доставчика на адреса на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН в Интернет.
- (4) Доставчикът доставя заявените от Ползвателите стоки в сроковете фиксирани в потвърждението на поръчката и при условията, определени от Доставчика на страницата на електронния магазин и съгласно настоящите общи условия.
- (5) Цената за транспорта се определя отделно и изрично от цената на стоките в зависимост от количеството и населеното място на доставка.

- Чл. 6. (1) Ползвателят и Доставчикът се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договора за покупко-продажба могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис и чл. 11 от Закона за електронната търговия.
- (2) Предполага се, че електронните изявления, извършени от Ползвателите на сайта, са извършени от лицата, посочени в данните, предоставени от Ползвателя при извършване на покупката.

#### IV. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН

- Чл. 7. (1) За да използва ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН за сключване на договори за покупко-продажба на стоки, Ползвателят следва да въведе своите имена, e-mail, телефон и адрес на доставка.
- (2) Адресът за доставка се определят от Ползвателя, чрез попълване на формуляра за покупка по електронен път в сайта на Доставчика.
- (3) С попълване на данните си и маркиран бутон "Да, приемам Общите условия", Ползвателят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.
- (4) При извършване на покупка Ползвателят се задължава да предостави верни и актуални данни.

- Чл. 8. (1) Предоставения Електронен адрес (e-mail), използван за обмен на изявления между Ползвателя и Доставчика, е „Основен електронен адрес“ по смисъла на тези общи условия. Ползвателят има право да променя своя Основен контактен електронен адрес, чрез имейл до Доставчика.



(2) Доставчикът не носи отговорност пред Ползвателя за неправомерна промяна на Основния контактен електронен адрес.

#### V. ТЕХНИЧЕСКИ СЪПКИ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО- ПРОДАЖБА

Чл. 9.(1) Ползвателите използват предимно интерфейса на страницата на Доставчика, за да сключват договори за покупко-продажба на предлаганите от Доставчика стоки в ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.

(2) Договорът се сключва на български език.

(3) Договорът между Доставчика и Ползвателя представлява настоящите общи условия, достъпни на адрес [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com)

(4) Страна по договора с Доставчика е Ползвателят съгласно данните, предоставени при покупката от Ползвателя.

(5) Доставчикът включва в интерфейса на Интернет страницата си, технически средства за установяване и поправяне на грешки при въвеждането на информация, преди да бъде направено изявлението за сключване на договора.

(6) Този договор се счита за сключен от момента на изпращане на поръчката от Ползвателя към Доставчика. Договорът за покупко-продажба на стока се счита за сключен от момента на заявяването ѝ от Ползвателя чрез интерфейса на Доставчика.

(7) За сключването на този договор и за сключването на договора за покупко-продажба на стока, Доставчикът изрично уведомява Ползвателя по подходящ начин чрез електронни средства.

(8) Изявлението за сключване на договора и потвърждението за неговото получаване се смятат за получени, когато техните адресати имат възможност за достъп до тях.

(9) Доставчикът доставя стоките чрез куриер на посочения от Ползвателите адрес и не носи отговорност в случай, че посочените от Ползвателите данни са неверни или заблуждаващи.

Чл. 10. Ползвателите сключват договора за покупко-продажба с Доставчика по следната процедура:

(1) Избиране на една или повече от предлаганите стоки на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН и добавянето им към списък със стоки за покупка;

(2) Предоставяне на данни за извършване на доставката;

(3) Маркиране на предпочитан Начин на плащане.

#### VI. ОСОБЕНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА. ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 11. Правилата на настоящия раздел VI от тези общи условия се прилагат спрямо Ползватели, за които според данните, посочени за сключване на договора за покупко-продажба, може да се направи извод, че са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, Закона за електронната търговия и/или на Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 1997 година относно защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние.



Чл. 12. (1) Основните характеристики на стоките, предлагани от Доставчика са определени в профила на всяка стока на сайта на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.

(2) Цената на стоките с включени всички данъци се определя от Доставчика в профила на всяка стока в сайта на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.

(3) Стойността на пощенските и транспортните разходи, невключени в цената на стоките, се определя от Доставчика и се предоставя като информация на Ползвателите по електронен път на по-късен етап или по телефона.

(4) Начинът на плащане, доставка и изпълнение на договора се определя в настоящите общи условия, както и информацията, предоставена на Ползвателя в сайта на Доставчика.

(5) Информацията, предоставяна на Ползвателите по този член е актуална към момента на визуализацията ѝ на сайта на Доставчика на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН преди сключването на договора за покупко-продажба.

(6) Доставчикът посочва преди сключването на договора общата стойност на поръчката за всички съдържащи се в нея стоки (без да е включена цената на транспорта).

Чл. 13. (1) Потребителят се съгласява, че Доставчикът има право да приема авансово плащане за сключените с потребителя договори за покупко-продажба на стоки и тяхната доставка.

(2) Потребителят избира самостоятелно дали да заплати на Доставчика цената на доставка на стоките преди или в момента на доставката им.

Чл. 14. (1) Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок 7 работни дни, считано от датата на получаване на стоката.

(2) Правото на отказ по ал. 1 не се прилага в следните случаи: - за доставка на стоки и предоставяне на услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовите пазари, които Доставчикът не е в състояние да контролира; - за доставка на стоки, изработени съобразно специфични изисквания на потребителя или по негова индивидуална поръчка; - за доставка на стоки, които поради своето естество са потребими (вече монтирани) или не могат да бъдат върнати или имат опасност от влошаване на качествените им характеристики;

3) Когато Доставчикът не е изпълнил задълженията си за предоставяне на информация, определени в чл. 54 от Закона за защита на потребителите, потребителят има право да се откаже от сключения договор в срок до три месеца, считано от датата на получаване на стоката. Когато информацията по тази алинея е предоставена на потребителя в рамките на срока за отказ, същият започва да тече от датата на предоставянето ѝ.

(4) В случай, че потребителят упражни правото си на отказ по ал. 1, Доставчикът е задължен да му възстанови в пълен размер платените от потребителя суми не по-късно от 30 календарни дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото си на отказ от сключения договор. От сумата, която потребителят е платил по договора, се удържат транспортните разходи за връщане на стоката, освен ако потребителят е върнал стоката за своя сметка и е уведомил за това Доставчика.



(5) В случай, че Потребителят упражни правото си на отказ след момента на експедиция от Доставчика, Потребителят се задължава да съхранява получените от Доставчика стоки, тяхното качество и безопасност по време на срока по ал. 1. **и да заплати на куриерската фирма възникналите транспортни разходи в двете посоки.**

Чл. 15. (1) Срокът на доставка на стоката или началният момент, от който тече, е определен в потвърждението на поръчката от Доставчика на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.

(2) В случай че потребителят и Доставчикът не са определили срок за доставка, срокът на доставка на стоките е 30 работни дни, считано от датата на потвърждение на поръчката от Доставчика ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.

(3) Ако Доставчикът не може да изпълни договора поради това, че не разполага с поръчаните стоки, той е длъжен да уведоми за това потребителя и да възстанови платените от него суми в срок до 30 работни дни от датата, на която Доставчикът е следвало да изпълни задължението си по договора.

(4) В случаите по ал. 3, Доставчикът има право да достави на потребителя стоки със същото качество и цена. Доставчикът уведомява потребителя по електронен път за промяната на изпълнението на договора.

(5) В случай на упражняване на право на отказ от договора за доставки по ал. 4, разходите по връщането на стоките са за сметка на Доставчика.

Чл. 16. (1) Доставчикът предава стоките чрез куриер на потребителя след удостоверяване на изпълнението на изискванията и наличието на обстоятелствата по чл. 61 от Закона за защита на потребителите.

(2) Потребителят и Доставчикът удостоверяват обстоятелствата по ал. 1 писмено в момента на доставката чрез саморъчен подпис, освен ако е уговорено друго.

(3) Потребителят и Доставчикът се съгласяват, че изискванията по ал. 1 и чл. 61 от Закона за защита на потребителите ще бъдат спазени, ако удостоверяването е извършено от лице, за което според обстоятелствата може да се направи извод, че ще предаде информацията на потребителя – страна по договора.

Чл. 17. Доставчикът доставя и предава стоката, може и чрез куриер, на Ползвателя в определения срок.

Чл. 18. Ползвателят трябва да прегледа стоката в момента на доставката и предаването ѝ от Доставчика и ако не отговаря на изискванията да уведоми за това незабавно Доставчика.

Чл. 19. При предоставяне на инструкциите за монтаж на градинските изделия в ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН Раймар не носи всякаква гражданска и наказателна отговорност за произшествия, които могат да произтекат от частично неспазване на инструкциите. Раймар отхвърля и цялата отговорност произтичаща от неправилно използване и употреба на продукта от страна на



Ползвателя и/ или ремонти с не-оригинални или неспецифични резервни части.

#### VIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 19. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно действащите закони за защита на личните данни, по-специално Общата директива на ЕС относно защита на данните („ОДЗД“).

(2) Доставчикът ще използва данните на Ползвателите в процесите на оферирание, обработка и доставка на поръчка, които са били посочени от Ползвателите.

(3) Доставчикът приема и обявява на сайта си Политика за защита на личните данни, достъпна на адрес [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com)

(4) Използването на сайта, както и възлагане на поръчки към Раймар ЕООД на място в гр. Кресна, по имейл, Фейсбук, [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com), Viber или телефон се счита за израз на съгласие с Политиката за защита на лични данни на Раймар ЕООД.

#### IX. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 21. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички Ползватели, които са с неизпълнени поръчки на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.

(2) Доставчикът и Ползвателят се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Ползвателя след изричното му уведомяване от Доставчика и ако Ползвателят не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля.

(3) Ползвателят се съгласява, че всички изявления на Доставчика, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Ползвателя. Ползвателят се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

Чл. 22. Доставчикът публикува тези общи условия на адрес [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com), заедно с всички допълнения и изменения в тях.

#### X. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 23. Настоящите общи условия и договора на Ползвателя с Доставчика се прекратяват в следните случаи: при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора; по взаимно съгласие на страните в писмен вид; едностранно, с предизвестие от всяка от страните в случай на неизпълнение на задълженията на другата страна; при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си; при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи; в случай на упражняване на право на отказ съгласно чл. 55, ал. 1 от Закона за защита на потребителите.



## ХІІ. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 24. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 25. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България.

Чл. 26. Всички спорове между страните по този договор ще бъдат разрешавани от компетентния съд или Комисията за защита на потребителите.

Чл. 27. Настоящите общи условия влизат в сила за всички Ползватели на [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com) и клиенти на Раймар ЕООД на 30.01.2018г.

*Последна дата на актуализация: 29 май 2018*



## ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 28. С цел предоставяне на продукти и услуги от Раймар ЕООД , Раймар ЕООД/ „Доставчикът“ с адрес на управление: гр. Кресна, ул. Вардар №90, ЕИК: 101784563 обработва данни на физически лица („Ползвателите“), в съответствие с настоящата Политика.

При обработването на лични данни Доставчикът спазва всички приложими към дейността му нормативни актове по защита на личните данни, включително, но не само, Регламент (ЕС) 2016/679 („Регламент“).

Съгласно Регламента, лични данни е всяка информация, която се отнася до Ползвателите и чрез която могат да бъдат идентифицирани. Обработване на лични данни („Обработване“) е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

(1) Групи лица, за които се обработват данни

Във връзка с предоставяните продукти и услуги Раймар ЕООД обработва информацията относно следните „Ползватели“:

(а) физически лица, ползватели на [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com)

(б) физически лица, отправили запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция към Доставчика;

(в) физически лица, информация за които се съдържа в запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция, отправена към Доставчика.

(2) Обработвани данни във връзка с предоставяне на продукти и услуги

2.1. Информация, която Ползвателите предоставят

Ползвателите сами решават дали и как да поръчат продуктите и ползват услугите на Доставчика, предоставяни чрез [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com) или на място в базата на Раймар ЕООД в гр. Кресна. Данните са такива, без които е невъзможно да предоставим съответните продукти или услуги или част от тях.

Раймар ЕООД може да обработва и други данни, отнасящи се до Ползвателите, в случаите, когато те предоставят доброволно такива данни в комуникацията с Доставчика.

(3) Цели за обработване на лични данни

Доставчикът събира, използва и обработва информацията, описана по-горе, за целите, предвидени в настоящата Политика и в Общи условия за закупуване на продукти и ползване на услугите, които могат да бъдат:





- Цели, необходими за сключването и изпълнението на договора за предоставяне на продукти и услугите между Ползвателите и Доставчика;
- Цели, за които Ползвателите са дали своето изрично съгласие;
- Цели, необходими за изпълнението на законови задължения на Раймар ЕООД.

#### (4) СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ

При съхранението на данни, Доставчикът прилага генералния принцип за съхранение на данни в минимален обем и за срок не по-дълъг от необходимото за предоставяне на продуктите и услугите, подсигуриране на тяхната сигурност и надеждност и изискванията на закона.

Тип данни: Регистрационни данни като име, фамилия, телефонен номер, email, адрес за доставка и информация за извършването на поръчката или запитването и съгласяването с Общите условия и политиката за защита на личните данни (дата, час, IP адрес).

Период на съхранение: До 1 /една/ година след датата на последната комуникация (поръчка или запитване) между Доставчика и Ползвателя

В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции. Посочените срокове могат да бъдат променени, в случай че бъде установено различно изискване за запазване на информацията съгласно действащото законодателство.

#### (5) ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Доставчикът не предоставя лични данни на трети лица, по никакъв друг начин освен в описаните в тази Политика, Общите условия и предвидените в закона случаи.

5.1 Доставчици и подизпълнители: Доставчикът използва подизпълнители и доставчици на услуги като куриерски и счетоводни фирми и др. При работата си с подизпълнители и доставчици Доставчикът изисква от тях стриктно да бъдат спазвани инструкциите, в съответствие с настоящите Политика и Общи условия.

##### 5.2. Трети лица

Лични данни на Ползвателя могат да бъдат предоставени на трети лица само в следните случаи: когато това е предвидено в закон; ако това бъде поискано по надлежен начин от компетентен държавен или съдебен орган; когато Доставчикът получили изрично съгласие за това; когато това се налага за защитата на права и законни интереси на Раймар ЕООД и/или други клиенти.

##### 5.3. Промяна на собственост

В случай на сливане, придобиване или продажба на активи, засягащи обработването на лични данни, Ползвателите ще бъдат уведомени предварително.



- (6) Права по отношение на личните данни
- Регламентът предвижда следните права:
- 6.1. Право на информираност.
- Настоящата Политика има за цел да информира Ползвателя подробно за обработването на неговите лични данни във връзка с предоставяните продукти и услуги.
- 6.2. Право на достъп.
- Ползвателят има право да получи потвърждение дали се обработват неговите лични данни, достъп до тях и информация относно обработването им и правата му във връзка с това. Такъв достъп можете да осъществите по всяко време, чрез всички комуникационни канали.
- 6.3. Право на коригиране. Ползвателят има право да коригира личните си данни, в случай че те са непълни или неточни.
- 6.4. Право на изтриване. Ползвателят има право да поиска изтриване на данни, освен в случаите, в които за тяхното обработване е налице съществено основание и/или законово задължение.
- 6.5. Право на ограничаване във връзка с обработването на данни. Регламентът предвижда възможност да се ограничат личните данни на Ползвателя, ако са налице основания за това, предвидени в него.
- 6.6. Ползвателят има право на възражение и на жалба до надзорен орган.
- (7) Доставчикът има право да съхранява данни в крайното съобщително устройство на Ползвателя, освен ако последният изрично изрази несъгласието си за това. Несъгласието на Ползвателя може да бъде изразено по всяко време.
- (8) Ползвателят или Потребителят се съгласява, че Доставчикът има право да изпраща по всяко време електронни съобщения към Ползвателя, включително и бюлетин или предложения за покупка на стоки.
- (9) С приемането на настоящите Общи условия и Политика за защита на личните данни Ползвателят изразява изрично съгласие по смисъла на чл. 6, ал. 1 и ал. 4 от Закона за електронната търговия да получава търговски съобщения по ал. 6 на този член.

*Последна дата на актуализация: 29 май 2018*