



## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПАЗАРУВАНЕ ОТ РАЙМАР ЕООД

[www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com)

### I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между Раймар ЕООД, гр. Кресна, ул. Вардар №90, ЕИК 101784563, представлявано от Боян Смиленов, наричано по-долу за краткост ДОСТАВЧИК, и клиентите, наричани по-долу КЛИЕНТИ на Раймар ЕООД с продуктов каталог: [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com).

Ползването, разглеждането, достъпът до този сайт от посетители и потребители, както и пазаруването на КЛИЕНТИ от ДОСТАВЧИКА, предполага приемането от тяхна страна на долуописаните общи условия.

### II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: Раймар ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: гр. Кресна, ул. Вардар №90
3. Адрес за упражняване на дейността: гр. Кресна, Главен път Е-79 до бензиностанция ЕКО
4. Данни за кореспонденция: гр. Кресна, ул. Вардар №90, имейл: [info@raimar-bg.com](mailto:info@raimar-bg.com), тел: +359 898 461 906, +359 898 461 922
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 101784563

### III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПРОДУКТОВИЯ КАТАЛОГ

Чл. 3. Продуктовият каталог е достъпен в интернет на адрес [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com), чрез който Клиентите имат възможност да разглеждат и запитват за покупко-продажба и доставка на предлаганите в продуктовия каталог стоки, включително следното:

1. Да извършват електронни запитвания чрез интерфейса на страницата;
2. Да преглеждат стоките, техните характеристики, цени и условия за доставка;
3. Да бъдат уведомявани за правата, произтичащи от закона предимно чрез интерфейса на страницата в Интернет;
4. Да се запознаят подробно с информацията в „Най-често задавани въпроси към Раймар“.

Чл. 4. Доставчикът може да експедира стоките също чрез куриер и гарантира правата на Клиентите, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността, възприетите в практиката, потребителското или търговското право критерии и условия.

Чл. 5. (1) **Клиентът и Доставчикът съгласуват поръчката чрез комуникация по имейл, на място в търговския обект в гр. Кресна, по телефона, Вайбър или друго средство за комуникация от разстояние.**

(2) Клиентите заплащат на Доставчика стойността на доставените стоки съгласно поръчката или проформата и настоящите общи условия.

(3) **Цената за транспорта се определя отделно и изрично от цената на стоките според тарифите на куриерските фирми в зависимост от количеството и теглото на стоките и отдалечеността на населеното място на доставка.**

(4) Доставчикът предоставя следните начини за плащане: на място в брой в търговския обект на Доставчика в гр. Кресна; чрез платежно нареждане предварително по банков път или с наложен платеж в брой на куриера при получаване на поръчката.

Чл. 6. Клиентът и Доставчикът се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на поръчката могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления.

#### IV. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТОВИЯ КАТАЛОГ

Чл. 7. (1) За да се изпрати запитване чрез ПРОДУКТОВИЯ КАТАЛОГ, Клиентът следва да въведе своите имена, имейл, телефон и място на доставка.

(2) Точният адрес за доставка се определя от Клиента, чрез попълване на формуляра за запитване по електронен път в сайта на Доставчика или на по-късен етап след потвърждение на поръчката по тел. или имейл.

(3) С попълване на данните си в електронното запитване и маркиране на **бутон "Да, приемам общите условия и Политиката за защита на личните данни"**, Клиентът декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(4) При извършване на запитване Клиентът се задължава да предостави верни и актуални данни.

#### V. ОСОБЕНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА. ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 8. Правилата на настоящия раздел V от тези общи условия се прилагат спрямо Клиенти, които са физически лица - потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, Закона за електронната търговия и/или на Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 1997 година относно защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние.

Чл. 9. (1) Основните характеристики на стоките, предлагани от Доставчика са определени в профила на всяка стока на сайта на ПРОДУКТОВИЯ КАТАЛОГ. **Снимките, изображенията и мострите дават обща представа за цветовете и външните характеристики. Всеки камък е единствен и уникален по рода си и са възможни различия в следствие на геоложкия му природен произход.** Естествените отклонения трябва да се приемат за присъщи на скалния материал, а не като дефекти. Мострата и публикуваните снимки не предполагат пълна еднаквост в кварцови жилки, метаморфната ивичестост, цветовете, петна и структурата на плочите, защото природните различия са нормални.

(2) Предоставените размери на каменните плочи са номинални, което означава, че действителните размери са в рамките на допустимия толеранс. Размерите на рязаните, оформени плочи с наименование размер "... x L " са с произволни дължини и се посочва само ширината и област на вариации на дебелините.

(3) Грубо текстурираните и дяланите плочи имат сравнително добро съпротивление срещу плъзгане заради цепената си повърхност. Неравностите на лицевата страна на плочите е в резултат на ръчната обработка дялане и цепене. При влажни условия грапавостта на повърхността може да бъде компрометирана и в зависимости от температурните въздействия.

(4) Степента на устойчивост срещу абсорбация на вода и срещу замръзване/ размразяване зависи от климатичните условия на мястото на използване, трафика на експлоатация и дали са спазени нормативните изисквания за монтаж, импрегниране и грижа за естествения камък.

**(5) Всички каменни плочи поемат вода и се изисква задължително импрегниране със специализираните фирмени продукти на АКЕМИ или LTP за грижа и поддръжка на естествен камък.**

(6) Цената с включени всички данъци се публикува от Доставчика в профила на част от стоките в сайта на ПРОДУКТОВИЯ КАТАЛОГ в секцията Продукти. Доставчикът си запазва правото да променя цените в продуктовия каталог без предварително да уведоми Клиентите за това.

**(7) Стойността на пощенските и транспортните разходи, невключени в цената на стоките, се определя от Доставчика и се предоставя като информация на Клиентите по електронен път на по-късен етап, със съобщение по Вайбър, лично на място в търговския обект или по телефона. Транспортът извън пределите на България се договаря също допълнително.**

(8) Начинът на плащане, транспортът и изпълнението на поръчката се декларират в поръчката или проформата, предоставена на Клиента по имейл/ Вайбър или на място в търговския обект.

Чл. 10. (1) Клиентът се съгласява, че Доставчикът има право да приема авансово плащане.  
(2) Потребителят избира самостоятелно дали да заплати цената на транспорта преди или в момента на доставката им.  
(3) За специфични поръчки по индивидуални размери (напр. отрязани по размер плочи или градински изделия по индивидуален проект) се изисква 50% авансово плащане за включване на поръчката в производствения план на Доставчика.

Чл. 11. (1) Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се възползва от правото си на отказ в срок от **14 календарни дни**, считано от датата на получаване на стоката. **В този случай Клиентът е задължен да плати само куриерските разходи за връщане на стоката или да ги достави лично на място в търговския обект на Доставчика в гр. Кресна.**

(2) Правото на отказ по ал. 1 не се прилага в следните случаи: - за доставка на стоки и предоставяне на услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовите пазари, които Доставчикът не е в състояние да контролира; - **за доставка на стоки, изработени съобразно специфични изисквания и размери на Клиента или по негова индивидуална поръчка**; - за доставка на стоки, които поради своето естество са влезли в употреба (**вече монтирани или ползвани**) или не могат да бъдат върнати или имат опасност от влошаване на качествените им характеристики;

(3) Когато Доставчикът не е изпълнил задълженията си за предоставяне на информация, определени в чл. 54 от Закона за защита на потребителите, клиентът има право да се откаже от поръчката в срок до три месеца, считано от датата на получаване на стоката. Когато информацията по тази алинея е предоставена на клиента в рамките на срока за отказ, същият започва да тече от датата на предоставянето ѝ.

(4) В случай, че Клиентът упражни правото си на отказ по ал. 1, Доставчикът е задължен да му възстанови платените от Клиента суми не по-късно от 14 календарни дни, считано от датата, на която Клиентът е упражнил правото си на отказ. **От сумата, която Клиентът е платил, се удържат транспортните разходи за връщане на стоката**, освен ако потребителят е върнал стоката за своя сметка и е уведомил за това Доставчика. **Доставчикът има право да възстанови по-ниска сума, ако се докаже, че стоката междувременно е повредена, не е в оригиналната си опаковка или е непродаваема и е с намалена стойност.**

(5) Линк към Комисията за защита на потребителите: <https://kzp.bg/>, тел.: 0700 111 20 .

Чл. 12. (1) Доставчикът предава стоките, може и чрез куриер, на потребителя след удостоверяване на изпълнението на изискванията и наличието на обстоятелствата по чл. 61 от Закона за защита на потребителите.

(2) Клиентът и Доставчикът удостоверяват обстоятелствата по ал. 1 писмено в момента на доставката чрез саморъчен подпис, освен ако е уговорено друго.

(3) Клиентът и Доставчикът се съгласяват, че изискванията по ал. 1 и чл. 61 от Закона за защита на потребителите ще бъдат спазени, ако удостоверяването е извършено от лице, за което според обстоятелствата може да се направи извод, че ще предаде информацията на клиента.

Чл. 13. Доставчикът предава стоката, може и чрез куриер, на Клиента в съгласувания срок и според графика за разнос на куриерската фирма. Всички дати са приблизителни и Доставчикът не носи отговорност за забавяния от куриерската фирма, без оглед причината за тях.

Чл. 14. **Клиентът трябва да прегледа стоката в момента на доставката и предаването ѝ от Доставчика или куриера и ако не отговаря на изискванията да уведоми за това незабавно Доставчика по телефона, както и да му изпрати снимки по Вайбър или имейл.**

Чл. 15. При предоставяне на общите условия за пазаруване от Раймар, инструкциите за монтаж и употреба на стоките, Доставчикът не носи всякаква гражданска и наказателна отговорност за произшествия, които могат да произтекат от частично неспазване на инструкциите. Доставчикът отхвърля и цялата отговорност, произтичаща от неправилно използване и употреба на продуктите от страна на Клиента и/или ремонти с неоригинални, неспецифични резервни части или неспециализирани и нетествани предварително препарати за почистване, импрегниране, лакиране и поддръжка на естествен камък.

## VI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 16. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Клиента съгласно действащите закони за защита на личните данни, по-специално Общата директива на ЕС относно защита на данните („ОДЗД“).

(2) Доставчикът ще използва данните на Клиента в процесите на оферирание, обработка и доставка на поръчка, които са били посочени от Клиентите.

(3) Доставчикът приема и обявява на сайта си Политика за защита на личните данни, достъпна на адрес [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com)

(4) Използването на сайта, както и възлагане на поръчки към Раймар ЕООД на място в гр. Кресна, по имейл, Фейсбук, [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com), Вайбър или телефон се счита за израз на съгласие с Политиката за защита на лични данни на Раймар ЕООД.

## VII. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 17. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички Клиенти, които са с неизпълнени течащи поръчки.

(2) Доставчикът и Клиентът се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Клиента след изричното му уведомяване от Доставчика и ако Клиентът не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля.

(3) Клиентът се съгласява, че всички изявления на Доставчика, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Клиента. Клиентът се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

Чл. 18. Доставчикът публикува тези общи условия на адрес [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com).

## VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 19. Настоящите общи условия и поръчки на Клиента с Доставчика се прекратяват в следните случаи: при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните; по взаимно съгласие на страните в писмен вид; едностранно, с предизвестие от всяка от страните в случай на неизпълнение на задълженията на другата страна; при обективна невъзможност на някоя от страните да изпълнява задълженията си; при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи; в случай на упражняване на право на отказ съгласно чл. 55, ал. 1 от Закона за защита на потребителите.

## IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 20. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на всички общи условия.

Чл. 21. За неуредените въпроси в тези общи условия, свързани с изпълнението и тълкуването на поръчките, се прилагат законите на Република България.

Чл. 22. Всички спорове между страните по общите условия ще бъдат разрешавани от компетентния съд или Комисията за защита на потребителите.

Чл. 23. Настоящите общи условия влизат в сила за всички Клиенти на Доставчика на 09.03.2020г.

## ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 24. С цел предоставяне на продукти и услуги от Раймар ЕООД , Раймар ЕООД/ „Доставчикът“ с адрес на управление: гр. Кресна, ул. Вардар №90, ЕИК: 101784563 обработва данни на физически лица („Клиенти“), в съответствие с настоящата Политика.

При обработването на лични данни Доставчикът спазва всички приложими към дейността му нормативни актове по защита на личните данни, включително, но не само, Регламент (ЕС) 2016/679 („Регламент“).

Съгласно Регламента, „лични данни“ е всяка информация, която се отнася до Клиентите и чрез която могат да бъдат идентифицирани. Обработване на лични данни („Обработване“) е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

### (1) Групи лица, за които се обработват данни

Във връзка с предоставяните продукти и услуги Раймар ЕООД обработва информацията относно следните „Клиенти“:

(а) физически лица, ползватели на [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com)

(б) физически лица, отправили запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция към Доставчика;

(в) физически лица, информация за които се съдържа в запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция, отправена към Доставчика.

### (2) Обработвани данни във връзка с предоставяне на продукти и услуги

#### 2.1. Информация, която Клиентите предоставят

Клиентите сами решават дали и как да поръчат продуктите и ползват услугите на Доставчика, предоставяни чрез [www.raimar-bg.com](http://www.raimar-bg.com) или на място в търговския обект на Раймар ЕООД в гр. Кресна. Данните са такива, без които е невъзможно да се предоставят съответните продукти или услуги, или част от тях.

Доставчикът може да обработва и други данни, отнасящи се до Клиентите, в случаите, когато те предоставят доброволно такива данни в комуникацията с Доставчика.

### (3) Цели за обработване на лични данни

Доставчикът събира, използва и обработва информацията, описана по-горе, за целите, предвидени в настоящата Политика и в Общи условия за закупуване на продукти и ползване на услугите, които могат да бъдат:

- Цели, необходими за сключването и изпълнението на поръчки за предоставяне на продукти и услуги между Клиентите и Доставчика;
- Цели, за които Клиентите са дали своето изрично съгласие;
- Цели, необходими за изпълнението на законови задължения на Доставчика.

### (4) СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ

При съхранението на данни, Доставчикът прилага генералния принцип за съхранение на данни в минимален обем и за срок не по-дълъг от необходимото за предоставяне на продуктите и услугите, подsigуряване на тяхната сигурност и надеждност и изискванията на закона.

Тип данни: Регистрационни данни като име, фамилия, телефонен номер, имейл, адрес за доставка и информация за извършването на поръчката или запитването и съгласяването с Общите условия и политиката за защита на личните данни (дата, час, IP адрес).

Период на съхранение: До 1 /една/ година след датата на последната комуникация (поръчка или запитване) между Доставчика и Клиента.

В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции. Посочените

срокове могат да бъдат променени, в случай че бъде установено различно изискване за запазване на информацията съгласно действащото законодателство.

#### (5) ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Доставчикът не предоставя лични данни на трети лица, по никакъв друг начин освен в описаните в тази Политика, Общите условия и предвидените в закона случаи.

5.1 Доставчици и подизпълнители: Доставчикът използва подизпълнители и доставчици на услуги като куриерски и счетоводни фирми и др. При работата си с подизпълнители и доставчици Доставчикът изисква от тях стриктно да бъдат спазвани инструкциите, в съответствие с настоящите Политика и Общи условия.

#### 5.2. Трети лица

Лични данни на Клиенти могат да бъдат предоставени на трети лица само в следните случаи: когато това е предвидено в закон; ако това бъде поискано по надлежен начин от компетентен държавен или съдебен орган; когато Доставчикът получи изрично съгласие за това; когато това се налага за защитата на права и законни интереси на Доставчика и/или други клиенти.

#### 5.3. Промяна на собственост

В случай на сливане, придобиване или продажба на активи, засягащи обработването на лични данни, Клиентите ще бъдат уведомени предварително.

#### (6) Права по отношение на личните данни

Регламентът предвижда следните права:

##### 6.1. Право на информираност

Настоящата Политика има за цел да информира Клиента подробно за обработването на неговите лични данни във връзка с предоставяните продукти и услуги.

##### 6.2. Право на достъп

Клиентът има право да получи потвърждение дали се обработват неговите лични данни, достъп до тях и информация относно обработването им и правата му във връзка с това. Такъв достъп можете да осъществите по всяко време, чрез всички комуникационни канали.

##### 6.3. Право на коригиране

Клиентът има право да коригира личните си данни, в случай че те са непълни или неточни.

##### 6.4 Право на изтриване

Клиентът има право да поиска изтриване на данни, освен в случаите, в които за тяхното обработване е налице съществено основание и/или законово задължение.

##### 6.5 Право на ограничаване във връзка с обработването на данни

Регламентът предвижда възможност да се ограничат личните данни на Клиента, ако са налице основания за това, предвидени в него.

##### 6.6 Клиентът има право на възражение и на жалба до надзорен орган.

(7) Доставчикът има право да съхранява данни в крайното съобщително устройство на Клиента, освен ако последният изрично изрази несъгласието си за това. Несъгласието на Клиента може да бъде изразено по всяко време.

(8) Клиентът се съгласява, че Доставчикът има право да изпраща по всяко време електронни съобщения към Клиента, включително и бюлетини или предложения за покупка на стоки.

(9) С приемането на настоящите Общи условия и Политика за защита на личните данни Клиентът изразява изрично съгласие по смисъла на чл. 6, ал. 1 от Закона за електронната търговия да получава търговски съобщения.

*Последна дата на актуализация: 9 март 2020г.*